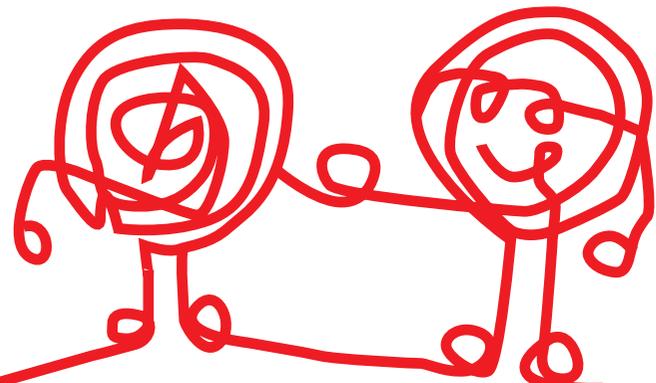


**Zusammenkommen ist ein Beginn.
Zusammenbleiben ein Fortschritt.
Zusammenarbeiten ein Erfolg.**



*Wie wir zusammenarbeiten und
miteinander umgehen wollen*

Wir sehen uns als Team und respektieren einander und pflegen einen kollektiven und solidarischen Umgang. Wir nehmen uns als Fachexperten wahr, respektieren einander auf Basis wechselseitiger Unterstützung.

Wir arbeiten flexibel, teamorientiert und bemühen uns auch unter schwierigen Umständen um einen respektvollen Umgang. Transparenz, Wertschätzung und Kollegialität sind zentrale Werte unseres Arbeitsalltages, die sich positiv auf unser Arbeitsklima auswirken.

Etwaige Unstimmigkeiten werden offen angesprochen und auf kurzem Weg geklärt. Der persönliche Austausch hat für uns dabei stets Vorrang; sei es im Rahmen eines konstruktiven Gesprächs unter vier Augen oder in einer Teambesprechung.

Die Bedeutung der eigenen Haltung und Leistung für die Marktgemeinde ist jedem bewusst – Themen, die das Team betreffen, sind daher stets auch für alle relevant.

Unsere
Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Diese sind ein wertvoller Teil und damit das Fundament unseres Unternehmens.

Sie leisten einen wesentlichen Beitrag dafür, dass wir unsere Ziele im Bestreben nach bestmöglicher Kundenbetreuung erreichen.

Wir sehen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter als Schlüssel zum gemeinsamen Erfolg und begegnen ihnen mit Wertschätzung für ihre Arbeit. Deshalb fördern wir die Aus- und Weiterbildung und sind bemüht ein positives Arbeitsklima zu schaffen.

Vereinbarkeit von Beruf und Familie, sowie die Gleichbehandlung der Geschlechter und Religionen sind gelebte Selbstverständlichkeit.

2030

**UNSERE VISION &
UNSER LEITBILD**

www.guntramsdorf.at

**Guntrams
DORF 2030**

VISION

Ein lebenswertes Guntramsdorf für einen noch besseren Alltag unserer Bürgerinnen und Bürger: Guntramsdorf 2030!

Das ist der Geist und unser Verständnis für unsere tägliche Arbeit.

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Marktgemeinde Guntramsdorf, sehen uns weit mehr als nur als „Amt“, wir sind Hilfesteller und Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kundinnen und Kunden, überall dort, wo wir unsere Leistungen erbringen. Mit Herz und Verstand, Hand in Hand, anstatt Vorschrift und Bürokratie, jedoch vor dem Hintergrund unserer gesetzlichen Leitlinien.

Dafür brennen wird, das ist was uns antreibt. Bei allem was wir tun!

Und wir wollen uns selbstverständlich daran messen lassen: haben wir die richtige Unterstützung bereit, wird durch uns der Alltag unserer Bürgerinnen und Bürger einfacher? Helfen wir dort, wo gerade Hilfe benötigt wird? Es muss daher unser Anspruch sein, unser Wirken immer wieder neu zu hinterfragen.

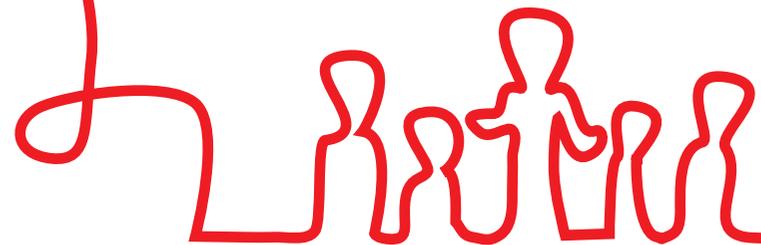


Als moderne Gemeinde, die sich privatwirtschaftlicher Managementmethoden bedient, ist jedoch nicht nur die Bürgerzufriedenheit unsere oberste Maxime, gerade auch Maßstäbe wie Effizienz, Nutzen und Angemessenheit sind Leitlinien, denen wir uns verpflichtet sehen.

Darüber hinaus sind wir uns unserer Vorbildwirkung bewusst und tragen durch nachhaltiges Handeln ein bedeutendes Stück dazu bei, dass unsere Natur auch in Zukunft intakt bleibt.

Wir wollen, dass unsere Bürgerinnen und Bürger eine tadellose, leistbare und umfassende Daseinsvorsorge erhalten und sich in der Gemeinde wohlfühlen.

Denn um den Menschen den Alltag zu erleichtern, braucht es mehr als nur Vorschriften!



LEITBILD

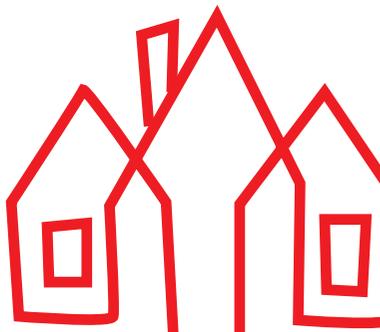
Nach innen gibt das Leitbild Orientierung und ist somit handlungsleitend für uns als Gemeinde und für unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Nach außen möchten wir damit verdeutlichen, wofür wir stehen, welche Werte wir als öffentliche Verwaltung vertreten. Daraus leitet sich nicht zuletzt unser Erscheinungsbild und unser Kommunikationsverhalten – der Umgang mit anderen – ab.

Unser Unternehmen

Wir arbeiten als Gemeindeverwaltung im Umfeld der Bundeshauptstadt, im sich dynamisch entwickelnden Bezirk Mödling und fördern die Zusammenarbeit mit Nachbargemeinden und Partnern.

Dabei erbringen wir unsere Leistungen mit größter Wirtschaftlichkeit, Effizienz und stellen dies auch transparent dar. Wir sind bemüht, modernste Abläufe und Techniken für eine zeitgemäße Kundenorientierung anzuwenden.

Unser Teamgeist motiviert uns, flexibel und dienstleistungsorientiert zu handeln.



Unsere Kundinnen und Kunden

Unser Ziel ist es, die Bürgerinnen und Bürger als Kundinnen und Kunden zu sehen und anzusprechen. Diese wollen wir bestmöglich beraten und in ihrem täglichen Leben unterstützen. Wir sehen uns dabei als Partner und wollen mit gegenseitiger Wertschätzung unser Ziel nach bestmöglicher Kundenbetreuung erreichen – dafür braucht es Nähe, Kundenorientierung & einen Dialog auf Augenhöhe.

Wir sind uns unserer sozialen Verantwortung bewusst und möchten Hilfe zur Selbsthilfe proaktiv anbieten. Das gelingt uns beispielsweise dadurch, dass wir über unsere Plattform „Gtdf2030“ aktive Bürgerbeteiligung anbieten. So gelingt es uns, gemeinsam Anliegen und Projekte für unseren gemeinsamen Lebensraum zu definieren und umzusetzen.

Unsere Lieferanten

Wir betrachten diese als Partner, die uns bei der Erfüllung unserer Aufträge optimal unterstützen. Sie müssen uns höchste Qualität in der Erbringung ihrer Leistungen, im Sinne unserer Kundinnen und Kunden, garantieren.

Unsere Umwelt

Im Sinne einer nachhaltigen Mitgestaltung unserer Umwelt, sind wir stets bestrebt ein Umweltbewusstsein in unser Handeln mit einfließen zu lassen, daher gehen wir sehr achtsam mit den vorhandenen Ressourcen um. Nicht zuletzt im Sinne der nachfolgenden Generationen!

